

PlanetPress Connect représente le lien entre vos systèmes de données et vos communications clients.



Vous pouvez dorénavant susciter l'intérêt de vos clients grâce à des communications d'affaires entièrement personnalisées, et interagir avec eux au moyen de processus automatisés et sophistiqués.

Libérez les données existantes, peu importe où elles sont stockées.

Créez des communications interactives personnalisées.

Distribuez des communications dans tous les formats: imprimés, courriels, messages texte et Web.

Automatisez les processus d'entreprise et les tâches répétitives.

Saisie d'information 1

Les données ou les documents sont envoyés à PlanetPress Connect depuis une application ou un système hôte, tel ERP ou un logiciel financier, dans n'importe quel format.

Automatisé
Basé sur des règles
Exécuté en arrière-plan

ERP CRM



Refonte de la communication 2

PlanetPress Connect traite l'information et utilise les données et ressources existantes afin de créer du contenu personnalisé pour l'impression, le courriel et le Web.

Enrichissez vos mises en page existantes:

- Couleurs
- Dépassements de page
- Codes à barres
- Tableaux complexes
- Contrôles d'insérences
- Graphiques dynamiques
- Renvoi de texte à la ligne



Distribution 3

PlanetPress produit ensuite les documents. Tout peut être automatisé à cette étape.

Automatisation intégrale basée sur des règles et conditions opérationnelles.

- Archivage
- Impression
- Envoi de courriels
- Envoi de messages texte⁽¹⁾
- Pages et contenu Web
- Fractionnement, fusion et tri des fichiers



Interaction 4

Après avoir reçu une communication, les destinataires peuvent réagir:

- Répondre à un courriel
- Remplir un formulaire Web
- Passer une commande
- Payer une facture

PlanetPress Connect reçoit cette information et la traite suivant les règles et conditions établies par l'utilisateur pour déclencher des processus de suivi.



Au-delà de l'impression grâce aux processus interactifs

Les communications imprimées sont ici pour de bon. Toutefois, avec la montée des technologies numériques, la majorité des clients s'attend à avoir accès à autre chose que des documents imprimés, comme des courriels adaptatifs, des portails Web et des messages texte.

PlanetPress Connect a été conçu pour faciliter la transition vers les communications numériques interactives pour toutes les entreprises, même celles qui ont peu de ressources et de temps. De plus, l'application surmonte la rigidité des gros systèmes de données.

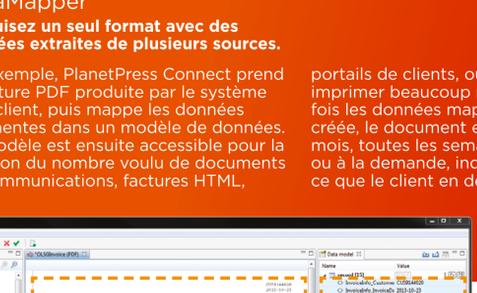
Avec PlanetPress Connect

- Exploitez vos données existantes, où qu'elles soient.
- Créez des sorties dans des formats conformes aux normes du secteur.
- Produisez des courriels et pages Web en HTML de façon native (sans conversion).
- Déclenchez des processus de suivi selon les interventions des clients.

Le client 1

Reçoit une facture par courriel et la paie immédiatement.

Le paiement est automatiquement traité par le système.



Le client 2

Visite un magasin en ligne et passe une commande, reçoit un message texte de validation et en renvoie un en guise de réponse.

La commande est traitée par le système. Les tickets de sélection, étiquettes d'expédition et bonnets de livraison sont automatiquement imprimés. La commande est expédiée.

Conçu pour l'utilité



DataMapper
Produisez un seul format avec des données extraites de plusieurs sources.

Par exemple, PlanetPress Connect prend la facture PDF produite par le système d'un client, puis mappe les données pertinentes dans un modèle de données. Ce modèle est ensuite accessible pour la création du nombre voulu de documents ou communications, factures HTML,

portails de clients, ou encore, factures à imprimer beaucoup mieux conçues. Une fois les données mappées et la facture créée, le document est transmis tous les mois, toutes les semaines, tous les jours ou à la demande, indéfiniment ou jusqu'à ce que le client en décide autrement.



L'outil DataMapper crée un modèle de données uniforme, peu importe la source des données.

Modèle de données

La configuration de données est enregistrée dans l'outil Designer et peut être réutilisée dans un nombre illimité de conceptions.



Designer
Pour les communications imprimées, le courriel et le Web.

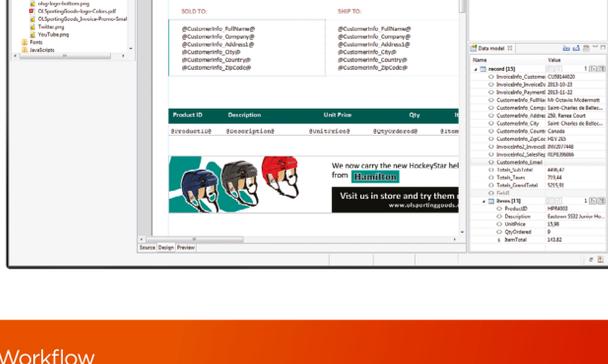
L'outil de conception de PlanetPress Connect a été complètement remodelé. Il utilise la technologie HTML actuelle afin de composer des communications pour l'imprimé, le courriel et le Web.

Nouvel outil Contextes : Distribuez le même contenu et les mêmes images à toutes vos communications.

C'est possible, grâce au nouvel outil Contextes. Le contenu, les fragments et les

maquettes utilisés comme seule fois, puis partagés entre tous les documents. Les aspects de conception propres à chaque type de sortie sont créés dans le contexte pertinent.

Cela signifie que, lorsque vous composez un courriel, tout contenu dans le contenu ou les données est reporté dans la facture imprimée ou la page Web, sans que vous ayez à travailler en double.



Contextes
Contenu et images partagés entre les communications.

Assistants et fonctions glisser-déposer
Les communications sont facilement créées à l'aide d'assistants et de fonctions glisser-déposer.

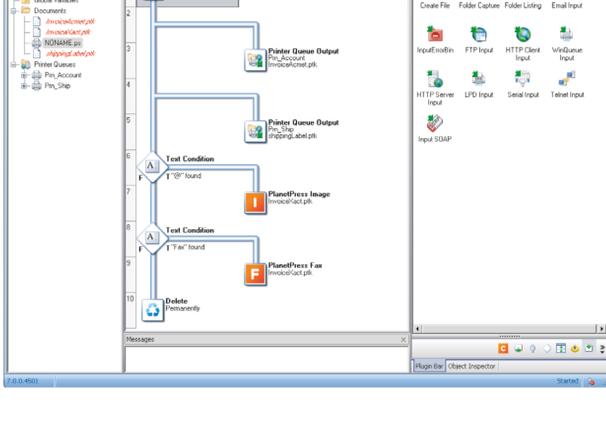
Les utilisateurs ont accès aux capacités de codage illimitées de JavaScript[®] et de HTML5.



Outil de Workflow
Automatisez les processus d'affaires

PlanetPress Connect peut utiliser n'importe quel format d'entrée (données brutes, courriels, PDFs, formulaires Web, etc.) afin de déclencher plusieurs types de processus de gestion des documents d'affaires.

Ces documents peuvent être générés automatiquement, distribués via différents canaux et archivés, tout en permettant une amélioration significative des communications avec la clientèle.



Tâches et processus automatisés
Établissez des déclencheurs précisés pour des conditions des tâches comme la création, la distribution et l'archivage de documents.

Distribution multicanal
Les documents peuvent être distribués sous forme d'imprimé, de courriel ou de publication Web, ou être archivés.

PlanetPress Connect

OL™ Care
- Formation en ligne
- Soutien technique
- Mises à jour et mises à niveau

PROGRAMME DE SOUTIEN PROLONGÉ

Création d'output
- Formats d'impression conformes aux normes de l'industrie: PDF, PostScript, PCL, etc.
- Décisions de production au point d'impression (imposition, pliage, brochage).
- Module de performance.
- Gestion avancée du flux d'impression (tri, fusion, fractionnement, regroupement) basée sur les règles et les propriétés du travail.

Principaux avantages

Une boîte à outils
Une boîte à outils pour l'imprimé, le Web, le courriel et les messages texte, avec routines de livraison dynamiques basées sur les préférences.

Un excellent pont entre les systèmes
S'adapte parfaitement aux environnements existants et aux technologies actuelles.

Amélioration de l'impression
- Ajoutez de l'information dynamique, contextuelle et personnalisée.
- Déterminez les mises en page et dépassements de page sophistiqués, des tableaux complexes, des graphiques et diagrammes dynamiques.
- Connectez-vous aux applications de publipostage⁽²⁾, ajoutez des marques optiques pour les pieuses et insérez et pour regrouper les travaux.

Passez aux sorties numériques COURRIEL
- Envoyez automatiquement des courriels transactionnels HTML riches en fonctions.
- Produisez des courriels personnalisés, dynamiques, interactifs et engageants.
- Intégrez des liens vers des systèmes externes, comme des passerelles de paiement, afin d'ajouter une valeur inédite à vos courriels.

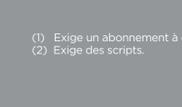
MESSAGES TEXTE⁽¹⁾
- Créez des messages texte pour les clients.
- Notifications de récupération de nouveaux documents.
- Liens vers une page Web.

WEB
- Présentez en ligne des documents HTML riches en graphiques.
- Laissez les clients s'intéresser et interagir.
- Élaborez, hébergez et présentez des formulaires Web, et utilisez les données pour générer des pages personnalisées dynamiques.

(1) Exige un abonnement à des systèmes tiers ainsi que des scripts.
(2) Exige des scripts.

PlanetPress Connect

OL



TEL: +352 26 380 1 Fax: +352 26 380 380
sales@ck-group.lu
2, rue Léon Luyck - ZA Am Bann
L-3372 Leudelange
ck-digitalworkflows.lu



OL est une marque déposée d'Objectif Lune Inc. Toutes les marques citées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. © 2015 Objectif Lune Incorporated. Tous droits réservés.